REGULAMIN UDZIAŁU W WYDARZENIU ONLINE

II Konferencja Narum – „Dlaczego natura wygrywa”

Organizator: NARUM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000852559, NIP 5213902700, REGON 386643670

Adres e-mail: shop@mynarum.com, tel. +48 22 602 23 52 (pn–pt 8:00–16:00)

Strona Wydarzenia: konferencja.mynarum.com

§ 1. Definicje

1. **Organizator** – NARUM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000852559, NIP 5213902700, REGON 386643670, zwana dalej Organizatorem.
2. **Wydarzenie** – II Konferencja Narum pod nazwą „Dlaczego natura wygrywa”, organizowana w dniu 27 lutego 2027 r. w godzinach 9:00–18:00, w formule stacjonarnej oraz online.
3. **Program** – wystąpienia prelegentów i inne aktywności realizowane w ramach Wydarzenia. Aktualny Program, w tym harmonogram, opisy wystąpień oraz informacje o osobach występujących, publikowany jest na stronie: konferencja.mynarum.com.
4. **Uczestnik** – osoba pełnoletnia, która zakupiła Pakiet zgodnie z niniejszym Regulaminem.
5. **Pakiet** – zestaw świadczeń objętych jedną ceną, obejmujący dostęp do transmisji online Wydarzenia na żywo oraz dwa produkty Fulvo Forte i Fulvo Ferrum.
6. **Transmisja** – przekaz obrazu i dźwięku z Wydarzenia w czasie rzeczywistym, udostępniany Uczestnikom online.
7. **Nagrania** – zarejestrowane wystąpienia lub ich fragmenty, które Organizator może publikować po Wydarzeniu na kanale YouTube „Narine Academy | Narum”, zgodnie z § 6 Regulaminu.
8. **Strona Wydarzenia** – strona internetowa dostępna pod adresem konferencja.mynarum.com, na której prezentowana jest oferta zakupu Pakietu.

9. **Partner** – podmiot współpracujący z Organizatorem przy realizacji lub promocji Wydarzenia.

§ 2. Termin, format i warunki udziału w Wydarzeniu

1. Wydarzenie odbędzie się 27 lutego 2027 r. w godzinach 9:00–18:00. Udział stacjonarny przeznaczony jest dla grupy zamkniętej, natomiast udział online odbywa się za pośrednictwem płatnej transmisji na żywo.
2. Zakup Pakietu uprawnia Uczestnika do odbioru transmisji na zasadach określonych w Regulaminie oraz do otrzymania dwóch produktów fizycznych wskazanych w ofercie.
3. Po zakończeniu Wydarzenia Organizator może publikować nagrania wystąpień na kanale YouTube „Narine Academy | Narum" w sposób publiczny i bezpłatny, umożliwiający ich oglądanie wszystkim zainteresowanym, niezależnie od zakupu Pakietu. Nagrania będą publikowane stopniowo, w odstępach czasowych. Organizator nie gwarantuje opublikowania wszystkich wystąpień ani udostępnienia nagrań w określonym terminie.
4. Zakup Pakietu odbywa się za pośrednictwem strony internetowej: www.mynarum.com
5. Warunkiem udziału online w Wydarzeniu jest skuteczne złożenie zamówienia i dokonanie płatności zgodnie z warunkami przedstawionymi podczas zakupu.
6. Wydarzenie online jest przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich.
7. Organizator nie przewiduje limitu liczby Uczestników transmisji online, z zastrzeżeniem ograniczeń technicznych platformy wykorzystywanej do transmisji.
8. Szczegółowe informacje o Pakiecie, jego cenie, zawartości, kosztach dostawy oraz przewidywanym terminie wysyłki produktów są prezentowane Uczestnikowi przed złożeniem zamówienia.

§ 3. Zamówienie i dostęp do Transmisji

1. Zakup Pakietu odbywa się za pośrednictwem formularza zamówienia udostępnionego na www.mynarum.com.
2. W celu złożenia zamówienia Uczestnik podaje dane wymagane w formularzu, zapoznaje się z informacjami dotyczącymi zakupu i dostawy oraz akceptuje Regulamin.
3. Informacje o Pakiecie, jego cenie całkowitej, sposobach płatności, kosztach dostawy oraz warunkach realizacji zamówienia są udostępniane przed zakupem.

4. Po skutecznym złożeniu zamówienia i dokonaniu płatności Organizator przesyła na adres e-mail podany przez Uczestnika potwierdzenie zamówienia oraz informacje dotyczące dalszej realizacji zakupu.
5. Informacje dotyczące sposobu i terminu uzyskania dostępu do Transmisji zostaną przesłane na adres e-mail Uczestnika przed rozpoczęciem Wydarzenia.
6. Uczestnik zobowiązany jest do podania prawidłowego adresu e-mail oraz sprawdzania wiadomości otrzymywanych od Organizatora.
7. Organizator może wysyłać Uczestnikom wiadomości niezbędne do realizacji zamówienia, w szczególności:
    1. potwierdzenie zamówienia i płatności;
    2. informacje o dostawie produktów;
    3. instrukcje dotyczące dostępu do Transmisji;
    4. informacje techniczne i organizacyjne;
    5. informacje o zmianach Programu, zmianie terminu lub odwołaniu Wydarzenia.
8. Wiadomości, o których mowa w ust. 7, stanowią komunikację związaną z realizacją umowy i nie są uzależnione od wyrażenia zgody na komunikację marketingową.
9. Uczestnik może odrębnie wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych od Organizatora. Zgoda marketingowa jest dobrowolna i nie stanowi warunku zakupu Pakietu.
10. Dane kontaktowe Uczestników nie będą przekazywane Partnerom w celu prowadzenia przez nich własnej komunikacji marketingowej. Informacje Partnerów mogą być przekazywane Uczestnikom przez Organizatora, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów i zakresu udzielonych zgód.
11. Zgoda marketingowa może zostać wycofana w dowolnym momencie, w sposób wskazany w przesyłanych wiadomościach lub przez kontakt z Organizatorem. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem.

§ 4. Realizacja Transmisji i wymagania techniczne

1. Transmisja Wydarzenia będzie realizowana za pośrednictwem strony konferencji dostępnej pod adresem: narum.ppv-stream.pl. Organizator może wskazać inne narzędzie, jeżeli będzie to konieczne z przyczyn organizacyjnych lub technicznych.

2. Dostęp do Transmisji będzie odbywał się przez zalogowanie na stronie konferencji przy użyciu adresu e-mail podanego podczas zakupu oraz danych dostępowych przekazanych Uczestnikowi przez Organizatora przed Wydarzeniem.
3. Z jednego adresu e-mail będzie możliwe jednoczesne zalogowanie tylko jednego Uczestnika. Uczestnik nie powinien udostępniać danych dostępowych osobom nieuprawnionym.
4. Do odbioru Transmisji nie jest wymagane instalowanie dodatkowego oprogramowania. Transmisja będzie dostępna także na urządzeniach mobilnych, jeżeli spełniają one wymagania techniczne. Zalecane jest korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera lub Safari oraz z aktualnego, wspieranego przez producenta systemu operacyjnego. Minimalna zalecana prędkość łącza to 4 Mb/s, a rekomendowana prędkość pobierania – 8 Mb/s. Wymagania te pochodzą od operatora transmisji i mogą zależeć od konfiguracji urządzenia oraz aktualizacji oprogramowania.
5. Transmisja planowana jest w jakości Full HD. Organizator i operator transmisji podejmą działania w celu zapewnienia ciągłości przekazu; w razie awarii mogą zostać podjęte działania techniczne, w tym przekierowanie transmisji na inny serwer. Nie można zagwarantować całkowitego braku przerw lub zakłóceń.
6. Do odbioru Transmisji Uczestnik powinien posiadać:
    1. urządzenie umożliwiające korzystanie z Internetu;
    2. stabilne połączenie internetowe;
    3. aktualną przeglądarkę internetową lub aplikację obsługującą wykorzystywaną platformę;
    4. możliwość odtwarzania dźwięku i obrazu.
7. Organizator nie zapewnia Uczestnikom urządzeń, oprogramowania ani dostępu do Internetu.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru Transmisji wynikający wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności z awarii jego urządzenia, oprogramowania lub połączenia internetowego. Postanowienie to nie ogranicza odpowiedzialności Organizatora wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Organizator podejmie uzasadnione działania w celu zapewnienia prawidłowego przebiegu Transmisji, jednak nie gwarantuje całkowitego braku zakłóceń technicznych.
10. W przypadku problemów z dostępem do Transmisji Uczestnik może skontaktować się z pomocą techniczną operatora pod adresem bok@ppv-stream.pl lub z organizatorem technicznym pod adresem biuro@primoevents.pl. W czasie

Wydarzenia może być również udostępniony numer telefonu 733 888 058. Wsparcie techniczne będzie dostępne przez godzinę przed rozpoczęciem Wydarzenia i przez godzinę po jego zakończeniu; poza tym okresem odpowiedź na zgłoszenie może zająć do 3 godzin.

11. Jeżeli problem techniczny wynika z okoliczności leżących po stronie Organizatora lub dostarczanej przez niego usługi i prowadzi do jej niezgodności z umową, Uczestnik może skorzystać z uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 5. Zasady udziału i komunikacji podczas Wydarzenia

1. Podczas Transmisji dostępny będzie czat umożliwiający Uczestnikom komunikację między sobą. Obsługa techniczna operatora odpowiada na pytania techniczne dotyczące odbioru Transmisji.
2. Korzystając z narzędzi komunikacji, Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania prawa, poszanowania praw innych osób oraz niewykorzystywania tych narzędzi do działań zakłócających przebieg Wydarzenia.
3. Zabronione jest w szczególności:
    1. publikowanie treści bezprawnych, obraźliwych, dyskryminujących lub naruszających dobra osobiste innych osób;
    2. publikowanie spamu i treści niezwiązanych z Wydarzeniem w sposób zakłócający komunikację;
    3. zakłócanie przebiegu Wydarzenia;
    4. podszywanie się pod inne osoby;
    5. publikowanie treści naruszających prawa autorskie lub inne prawa osób trzecich.
    6. Promowanie własnych usług reklam innych marek niezależnych od marki Narum
4. Organizator może usuwać treści naruszające Regulamin oraz ograniczyć możliwość korzystania z narzędzi komunikacji przez osobę rażąco lub uporczywie naruszającą zasady określone w niniejszym paragrafie.
5. Ograniczenie udziału Uczestnika nie może prowadzić do bezpodstawnego wyłączenia jego ustawowych uprawnień związanych z zakupionym Pakietem.

§ 6. Nagrywanie Wydarzenia i publikacja Nagrań

1. Wydarzenie będzie rejestrowane. Pakiet obejmuje dostęp do transmisji Wydarzenia na żywo, odbywającej się w dniu 27 lutego 2027 r. w godzinach 9:00–18:00. Dostęp do

transmisji na żywo jest ograniczony czasowo i wygasa wraz z zakończeniem Wydarzenia. Zakup Pakietu nie uprawnia do ponownego odtworzenia transmisji po jej zakończeniu.

2. Po zakończeniu Wydarzenia Organizator może publikować nagrania wystąpień na kanale YouTube „Narine Academy | Narum", dostępnym pod adresem: https://www.youtube.com/c/NarineAcademy/videos.

3. Publikacja Nagrań planowana jest po zakończeniu Wydarzenia, nie wcześniej niż 1 marca 2027 r. Nagrania będą publikowane stopniowo, w odstępach czasowych.

4. Opublikowane Nagrania będą udostępniane publicznie i bezpłatnie wszystkim zainteresowanym, niezależnie od zakupu Pakietu, i nie stanowią przedłużenia ani ponownego udostępnienia płatnej Transmisji na żywo.

5. Organizator nie gwarantuje publikacji wszystkich wystąpień ani udostępnienia Nagrań w określonej kolejności lub terminie.

6. Publikacja Nagrań następuje z poszanowaniem przepisów dotyczących praw autorskich, praw do wizerunku oraz ochrony danych osobowych.

§ 7. Prawa autorskie i korzystanie z materiałów

1. Materiały prezentowane podczas Wydarzenia, w szczególności nagrania, prezentacje, grafiki, wypowiedzi i materiały edukacyjne, mogą podlegać ochronie na podstawie przepisów prawa autorskiego lub innych przepisów prawa.
2. Bez uprzedniej zgody właściwego uprawnionego zabronione jest samodzielne nagrywanie Transmisji, utrwalanie wystąpień w całości oraz ich dalsze rozpowszechnianie, z zastrzeżeniem uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Uczestnicy mogą wykonywać zrzuty ekranu i fotografie związane z Wydarzeniem oraz publikować je w mediach społecznościowych, o ile nie narusza to praw autorskich, praw do wizerunku, dóbr osobistych ani innych praw osób trzecich.
4. Publiczne udostępnianie fragmentów materiałów z Wydarzenia wymaga posiadania odpowiednich praw lub podstawy prawnej do takiego wykorzystania. Sam udział w Wydarzeniu nie oznacza automatycznego uzyskania licencji do materiałów Organizatora lub prelegentów.
5. W przypadku uzyskania zgody na udostępnienie fragmentów materiałów Organizator może określić warunki takiej publikacji, w szczególności:
    1. wskazanie nazwy Wydarzenia i Organizatora;
    2. oznaczenie profilu Organizatora, jeśli pozwala na to dany serwis;
    3. zachowanie kontekstu wypowiedzi;

4. nieingerowanie w materiał w sposób zmieniający sens wypowiedzi lub wprowadzający odbiorców w błąd.

6. Uprawnienia do wykorzystywania materiałów przez prelegentów i reprezentowane przez nich organizacje mogą wynikać z odrębnych ustaleń z Organizatorem.

7. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się również do Nagrań po ich publicznym udostępnieniu.

8. Niniejszy paragraf nie ogranicza dozwolonego użytku ani innych uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Rezygnacja z udziału, odstąpienie od umowy i zwroty

1. Przedmiotem sprzedaży jest Pakiet obejmujący dostęp do Transmisji online Wydarzenia na żywo oraz dwa produkty fizyczne wskazane w ofercie sprzedaży.

2. Pakiet stanowi jedno świadczenie oferowane za jedną łączną cenę. Cena Pakietu wynosi 269,00 zł brutto, w tym 49,20 zł brutto przypada na dostęp do Transmisji, a 219,80 zł brutto na produkty: Fulvo Forte o wartości 119,90 zł brutto oraz Fulvo Ferrum o wartości 99,90 zł brutto. Podział ten jest wskazywany również w ofercie sprzedaży przed złożeniem zamówienia. Odstąpienie od umowy obejmuje Pakiet w całości – nie jest możliwe odstąpienie wyłącznie w odniesieniu do wybranych produktów ani wyłącznie w odniesieniu do Transmisji, z zastrzeżeniem ust. 9 i 10 oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Rezygnacja Uczestnika z udziału w Transmisji lub nieobecność podczas Wydarzenia nie oznaczają automatycznie prawa do zwrotu płatności. Postanowienie to nie ogranicza prawa do odstąpienia od umowy, jeżeli takie prawo przysługuje Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa, ani innych uprawnień wynikających z tych przepisów.

4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, jego termin i ewentualne ustawowe wyjątki ustala się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności zastosowanie wyjątku dotyczącego usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi, rozrywkowymi, sportowymi lub wypoczynkowymi odbywającymi się w oznaczonym dniu lub okresie wymaga oceny charakteru konkretnego świadczenia. Nie oznacza to automatycznego wyłączenia praw dotyczących wszystkich elementów Pakietu.

5. Uczestnik będący konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa ta nie ma dla niej charakteru zawodowego, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia, w którym objął w posiadanie produkty wchodzące w skład Pakietu (lub uczyniła to wskazana przez niego osoba trzecia inna niż przewoźnik). Jeżeli produkty są dostarczane osobno, termin liczy się od objęcia w posiadanie

ostatniego z nich. Prawo to podlega ograniczeniom określonym w ust. 8–10. Uczestnik może z niego skorzystać, składając Organizatorowi jednoznaczne oświadczenie na adres e-mail: shop@mynarum.com lub pisemnie na adres: Magazyn Logistyczny Narum, ul. Kościelna 6, 16-020 Czarna Białostocka. Uczestnik może skorzystać z formularza dostępnego pod adresem: https://mynarum.com/nowaReklamacja.php. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć również w dniu Wydarzenia, o ile termin, o którym mowa w zdaniu pierwszym, jeszcze nie upłynął. Skutki odstąpienia zależą od chwili otrzymania oświadczenia przez Organizatora: przed rozpoczęciem Transmisji zwrotowi podlega cała cena Pakietu (z zastrzeżeniem ust. 8), w trakcie Transmisji – rozliczenie następuje zgodnie z ust. 10, a po zakończeniu Wydarzenia – zgodnie z ust. 9.

6. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Organizator zwraca Uczestnikowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Uczestnika sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Organizatora), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Uczestnik, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Uczestnik nie ponosi opłat związanych ze zwrotem. Organizator może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania produktów lub dostarczenia dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

7. Uczestnik odsyła produkty na adres: Magazyn Logistyczny Narum, ul. Kościelna 6, 16-020 Czarna Białostocka, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktów przed jego upływem. Uczestnik ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktów oraz odpowiada za zmniejszenie ich wartości wynikające z korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia ich charakteru, cech i funkcjonowania.

8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do produktów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych (w szczególności suplementów diety), jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

9. Składając zamówienie, Uczestnik może wyraźnie zażądać udostępnienia Transmisji przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Przed złożeniem takiego żądania Organizator informuje Uczestnika, że po pełnym wykonaniu Transmisji, tj. po zakończeniu Wydarzenia, utraci on prawo odstąpienia od umowy

w zakresie Transmisji. W takim przypadku odstąpienie od umowy po zakończeniu Wydarzenia jest możliwe wyłącznie w odniesieniu do wszystkich produktów objętych Pakietem, a zwrotowi podlega wyłącznie część ceny przypadająca na produkty, wskazana w ust. 2, na zasadach określonych w ust. 6–8.

10. Jeżeli Uczestnik, który zażądał udostępnienia Transmisji przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, odstąpi od umowy po rozpoczęciu Transmisji, a przed jej zakończeniem, zobowiązany jest do zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia. Kwotę tę oblicza się proporcjonalnie do czasu Transmisji, który upłynął do chwili otrzymania oświadczenia przez Organizatora, według wzoru: część ceny Pakietu przypadająca na Transmisję (ust. 2) × liczba pełnych godzin, które upłynęły od rozpoczęcia Transmisji do chwili otrzymania oświadczenia ÷ 9 (planowana liczba godzin Transmisji). Chwilą otrzymania oświadczenia jest chwila jego wpływu na adres e-mail shop@mynarum.com lub zarejestrowania zgłoszenia złożonego przez formularz. Przykład: jeżeli na Transmisję przypada 90 zł, a oświadczenie wpłynie o godz. 12:40, upłynęły 3 pełne godziny, więc Uczestnik zapłaci 3/9 × 90 zł = 30 zł. Kwota ta pomniejsza zwracaną płatność.

11. Z chwilą skutecznego odstąpienia od umowy przed zakończeniem Wydarzenia dostęp do Transmisji wygasa, a Organizator dezaktywuje dane dostępowe Uczestnika. Oświadczenia o odstąpieniu złożone w dniu Wydarzenia są realizowane niezwłocznie, w miarę możliwości technicznych operatora Transmisji. Odstąpienie od umowy nie oznacza usunięcia wszystkich danych osobowych Uczestnika – dane są przechowywane w zakresie i przez okres niezbędny do rozliczenia zwrotu, wypełnienia obowiązków prawnych Organizatora oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z § 11 Regulaminu. Ewentualna zgoda marketingowa pozostaje ważna do czasu jej wycofania.

12. W przypadku odwołania całego Wydarzenia przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje zwrot płatności za Pakiet lub inne uprawnienia przewidziane przez obowiązujące przepisy prawa. Jeżeli produkty zostały już dostarczone, ich rozliczenie i ewentualny zwrot następują z uwzględnieniem charakteru umowy oraz obowiązujących przepisów.

13. W przypadku zmiany terminu Wydarzenia Organizator poinformuje Uczestników o nowym terminie i zasadach dalszej realizacji zamówienia. Uprawnienia Uczestnika związane ze zmianą terminu, w tym ewentualne prawo do zwrotu płatności, określają obowiązujące przepisy prawa.

14. W przypadku istotnych problemów technicznych uniemożliwiających lub znacząco utrudniających odbiór Transmisji albo dostęp do świadczeń objętych umową Uczestnik może złożyć reklamację zgodnie z § 10 Regulaminu.

15. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają ustawowych praw Uczestnika związanych z niezgodnością towaru z umową, niezgodnością treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową, niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań przez Organizatora ani innych uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9. Zmiany Programu i odwołanie Wydarzenia

1. Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzania uzasadnionych zmian w Programie, w szczególności dotyczących kolejności lub godzin wystąpień, osób występujących, tematów wystąpień oraz sposobu ich realizacji.
2. Jeżeli wymagają tego okoliczności, Organizator może zmienić termin, skrócić lub odwołać całość albo część Wydarzenia.
3. O istotnych zmianach Programu, zmianie terminu lub odwołaniu Wydarzenia Organizator poinformuje Uczestników za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz, w miarę możliwości, Strony Wydarzenia.
4. W przypadku odwołania całego Wydarzenia Organizator poinformuje Uczestników o zasadach zwrotu płatności i dalszym postępowaniu dotyczącym produktów wchodzących w skład Pakietu, z uwzględnieniem § 8 Regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
5. W przypadku odwołania pojedynczego wystąpienia lub zmiany Programu uprawnienia Uczestnika ocenia się z uwzględnieniem zakresu zmiany, treści oferty, warunków zawartej umowy i obowiązujących przepisów prawa.
6. Organizator nie wyłącza odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań w zakresie, w jakim odpowiedzialność ta wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 10. Reklamacje i kontakt

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą zakupu Pakietu, dostawy produktów, dostępu do Transmisji, realizacji świadczeń objętych umową lub innych zobowiązań Organizatora wynikających z Regulaminu.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza dostępnego pod adresem: https://mynarum.com/nowaReklamacja.php lub na adres e-mail: shop@mynarum.com, albo pisemnie na adres: Magazyn Logistyczny Narum, ul. Kościelna 6, 16-020 Czarna Białostocka.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację zamówienia, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz – w miarę możliwości – wskazanie oczekiwanego sposobu rozwiązania sprawy. Brak informacji, które nie są niezbędne do

rozpatrzenia reklamacji, nie może sam w sobie pozbawiać Uczestnika ustawowych uprawnień.

4. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak ustosunkowania się do reklamacji Uczestnika będącego konsumentem w tym terminie oznacza, że reklamację uznaje się za uzasadnioną.
5. Reklamacje dotyczące produktów fizycznych rozpatrywane są zgodnie z przepisami dotyczącymi odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru z umową oraz innymi właściwymi przepisami prawa.
6. Reklamacje dotyczące Transmisji lub innych świadczeń cyfrowych rozpatrywane są z uwzględnieniem charakteru danego świadczenia i obowiązujących przepisów prawa.
7. Złożenie reklamacji nie ogranicza prawa Uczestnika do skorzystania z innych ustawowych środków ochrony prawnej.
8. W sprawach dotyczących Wydarzenia można kontaktować się z Organizatorem również pod adresem e-mail: shop@mynarum.com lub telefonicznie: +48 22 602 23 52 (pn–pt 8:00–16:00).
9. Uczestnik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z mediacji prowadzonej przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej, stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowej oraz z pomocy miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

§ 11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Narum Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa, e-mail: shop@mynarum.com, tel. +48 22 602 23 52.
2. Dane osobowe podane podczas składania zamówienia są przetwarzane w szczególności w celu:
    1. przyjęcia i realizacji zamówienia;
    2. obsługi płatności i dostawy produktów;
    3. organizacji i realizacji Wydarzenia;
    4. komunikacji dotyczącej Transmisji, zmian Programu i publikacji Nagrań;

5. obsługi reklamacji i dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
6. prowadzenia komunikacji marketingowej, jeżeli istnieje odpowiednia podstawa prawna.

3. Podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy. Podanie danych na potrzeby dobrowolnej komunikacji marketingowej jest dobrowolne.
4. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane Partnerom w celu prowadzenia przez nich własnej komunikacji marketingowej bez odpowiedniej podstawy prawnej.
5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, podstaw prawnych, odbiorców danych, okresów przechowywania oraz praw osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: https://mynarum.com/polityka-prywatnosci.
6. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych Uczestnik może skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: shop@mynarum.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

§ 12. Prawo właściwe i postanowienia końcowe

1. Do umów zawieranych na podstawie Regulaminu stosuje się prawo polskie, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących konsumentów.
2. Ewentualne spory rozstrzygane są przez właściwy sąd zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Złożenie zamówienia i dokonanie zakupu oznacza zawarcie umowy na warunkach przedstawionych przed zakupem, w tym zgodnie z Regulaminem.
4. Organizator może zmienić Regulamin przed zawarciem umowy. Zmiany nie naruszają praw Uczestników wynikających z umów już zawartych, chyba że możliwość dokonania określonej zmiany wynika z obowiązujących przepisów prawa lub z ważnej i zgodnej z prawem podstawy umownej.
5. O zmianach Regulaminu mających istotne znaczenie dla realizacji zawartych umów Organizator poinformuje Uczestników w odpowiedni sposób, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub charakteru zmiany.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie: 22.10.2026.

Regulamin z dnia: 22.10.2026